

CAPACITACIÓN



**CERTIFICA
TU COMPETENCIA**

Centro de Certificación





CENTRO DE CERTIFICACIÓN
Reg. MTPE 2023000217



FORMACIÓN & CAPACITACIÓN
AUDITORÍA



CENTRO DE CERTIFICACIÓN DE
COMPETENCIAS LABORALES



CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN
ESPECIALIZADA EN MATERIA DE SST
SEGURIDAD FÍSICA, PATRIMONIAL Y
VIGILANCIA PRIVADA



CONSULTORÍA Y ASESORÍA EN GESTIÓN
EMPRESARIAL



ESPECIALISTAS EN IMPLEMENTACIÓN
DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SST DE
LAS NORMAS INTERNACIONALES ISO



AUDITORIAS DE PRIMERA Y SEGUNDA
PARTE AL SG-SST / NORMAS ISO



MONITOREOS DE AGENTES FÍSICOS
OCUACIONALES



ESTUDIOS DE SEGURIDAD A
INSTALACIONES



ANÁLISIS DE RIESGO Y EVALUACIÓN
DE VULNERABILIDADES DE
SEGURIDAD FÍSICA Y PATRIMONIAL

CAPACITACIÓN

★ OBJETIVO ★

Mejorar la competencia y respuesta. La capacitación prepara y fortalece las competencias del personal para cumplir los requisitos del cliente y responder de manera efectiva a situaciones de emergencia.

Garantizar el cumplimiento de las normas. La capacitación ayuda al personal de seguridad a cumplir con las normas y regulaciones de seguridad.

Conservar al cliente. La capacitación en los requisitos del cliente es de vital importancia para mantener al cliente satisfecho.

Prevenir incidentes de seguridad. La capacitación ayuda al personal de seguridad a identificar y mitigar los riesgos de seguridad.



CERTIFICACIÓN
DE COMPETENCIAS LABORALES

CAPACITACIÓN

SEGURIDAD FÍSICA Y PATRIMONIAL

La capacitación busca preparar al personal en control de accesos, rondas por las instalaciones, perímetros, e interiores y reacción ante incidentes, siendo vital porque constituye la primera barrera contra intrusiones y amenazas directas.

Evitando pérdidas por robos o fraudes, su importancia está en preservar el valor económico y la reputación del cliente y la empresa de vigilancia.



Seguridad Física:

- Principios y fundamentos de la seguridad física.
- Definición y clasificación del patrimonio empresarial.
- Identificación y reacción ante incidentes de intrusión.
- Procedimientos de evacuación y primeros auxilios.
- Procedimientos y control de seguridad.
- Estudio de seguridad y análisis de riesgo

Seguridad Patrimonial:

- Protección de activos tangibles e intangibles.
- Control de inventarios y prevención de pérdidas.
- Procedimientos frente a robos, sabotajes y vandalismo.
- Normas y cadena de custodia de evidencias.
- Relación con áreas de auditoría y cumplimiento.



Seguridad en Almacenes

- Manejo y custodia de mercancías de alto valor.
- Control de ingreso y salida de vehículos de carga.
- Prevención de hurtos internos y externos.
- Señalización y seguridad en pasillos de tránsito.
- Procedimientos ante derrames o materiales peligrosos.

Seguridad en Edificios

- Protocolos de ingreso y salida de visitantes.
- Control de ascensores, estacionamientos y áreas críticas.
- Planes de emergencia contra incendios y desastres.
- Seguridad en eventos corporativos.
- Supervisión de contratistas y proveedores externos.



SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Identificación de riesgos laborales (IPERC aplicado a vigilancia).
- Uso de EPP en funciones de seguridad.
- Prevención de incendios y manejo de extintores.
- Procedimientos de rescate y emergencias industriales.
- Ergonomía y autocuidado del personal de vigilancia.



Ciberseguridad aplicada a la vigilancia.

- Amenazas digitales y riesgos en la operación de seguridad.
- Protección de información confidencial y protocolos de acceso.
- Uso seguro de dispositivos electrónicos (PC, tablets, radios inteligentes).
- Prevención de ataques de ingeniería social.
- Ciberseguridad en sistemas de control y vigilancia electrónica.



TEMAS de Seguridad Vial

- Normas de tránsito aplicables a vehículos de seguridad.
- Técnicas de conducción defensiva y preventiva.
- Respuesta a accidentes de tránsito en operaciones.
- Manejo seguro de convoyes y transporte de valores.
- Procedimientos de escolta vehicular.
- Prevención de fatiga y somnolencia

Plan Estratégico de Seguridad

NORMAS ISO Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES

- **ISO 9001:** Mejora continua y calidad del servicio.
- **ISO 18788:** Operaciones de seguridad privada con enfoque en derechos humanos.
- **ISO 27001:** Protección de información sensible y tecnológica.
- **ISO 22301:** Continuidad operativa frente a crisis o desastres.
- **ISO 45001:** Bienestar y seguridad de los vigilantes en su labor diaria.
- **ISO 37001:** Prevención del soborno y corrupción en servicios de vigilancia.
- **BASC:** Seguridad en la cadena logística, evitando narcotráfico, terrorismo y contrabando.
- **TAPA:** Protección de mercancías de alto valor en transporte y almacenamiento.



CAPACITACIÓN

PLAN DE PREPARACIÓN PARA RESPUESTA A EMERGENCIAS Y EVENTOS CRÍTICOS

El Plan de Emergencias no es solo un requisito legal, sino una herramienta estratégica de protección que brinda seguridad, confianza y capacidad de respuesta tanto al personal de vigilancia como a toda la organización.

Beneficios para el Personal

- Protección de la vida y la integridad física
- Reducción del pánico y la improvisación
- Mayor confianza y seguridad en el trabajo
- Preparación y entrenamiento constante
- Prevención de accidentes graves y pérdidas humanas
- Mejora de la coordinación interna y externa
- Cumplimiento legal y normativo



CERTIFICACIÓN
DE COMPETENCIAS LABORALES

TEMAS DE CAPACITACIÓN

Simulacros integrales de seguridad (edificio, almacén, seguridad vial e industrial).
Brigadistas funciones y responsabilidades
Plan de emergencia y continuidad de negocio y resiliencia
Plan de preparación para emergencias
Gestión de riesgos y desastres urbanos
Simulacros de Evacuación y rescate
Primeros auxilios y respuesta a emergencias
Control de Incendios y uso de extintores
Primeros Auxilios para vigilante como primer respondedor
Primeros Auxilios y Respuesta Inmediata
Rescate y supervivencia en aguas rápidas.





CAPACITACIÓN

ESPECÍFICA



CERTIFICACIÓN
DE COMPETENCIAS LABORALES

CAPACITACIÓN PARA VIGILANTES

- Fundamentos del servicio de vigilancia.
- Presentación de personal y comportamiento del vigilante.
- Técnicas de desescalada con personas conflictivas.
- Liderazgo y disciplina operativa.
- Legislación en seguridad privada y derechos humanos.
- Inteligencia y contrainteligencia aplicada a la vigilancia.
- Procedimiento en control de paquetes y bolsos .
- Procedimiento de revisión y control de vehículos de carga y contenedores.
- Procedimiento de ronda interna y perimetral.
- Seguridad con el uso y manejo de armas de fuego.
- Identificación de riesgos del servicio de vigilancia.
- Protocolos de seguridad para el vigilante.
- Procedimiento de relevo de servicio.
- Comunicación efectiva y canales de reporte.



CERTIFICACIÓN
DE COMPETENCIAS LABORALES

CAPACITACIÓN PARA SUPERVISORES

- Gestión de riesgo de la supervisión.
- Adaptación de los procedimientos de control.
- Adaptación de los manuales al RIT y MOF.
- Elaboración de estudio de seguridad, análisis de riesgo, visita técnica, perfil de seguridad y apreciación de seguridad.
- Riesgos patrimoniales y análisis de amenazas.
- Administración de seguridad física y patrimonial.
- Estrategias de administración de seguridad.
- Técnicas de ronda interna y control de accesos.
- Técnicas de supervisión y control.
- Atención de quejas y reclamos de los clientes.
- Manejo de centro de control y CCTV.
- Elaboración de protocolos de seguridad y emergencias.
- Elaboración de procedimientos de inspección de instalaciones, de contenedores y precintos de seguridad.



CERTIFICACIÓN
DE COMPETENCIAS LABORALES



CAPACITACIÓN DE MATERIALES PELIGROSO

TEMAS DE CAPACITACIÓN

MATPEL I
MATPEL II
MATPEL III

BENEFICIOS DE LA CAPACITACIÓN

Fortalecimiento de la cultura de la seguridad.

Reducción de ambigüedad laboral.

Fomento de la confianza en funciones críticas.

Prevención de incidentes.

BENEFICIOS DE IMPLEMENTAR LAS NORMAS ISO

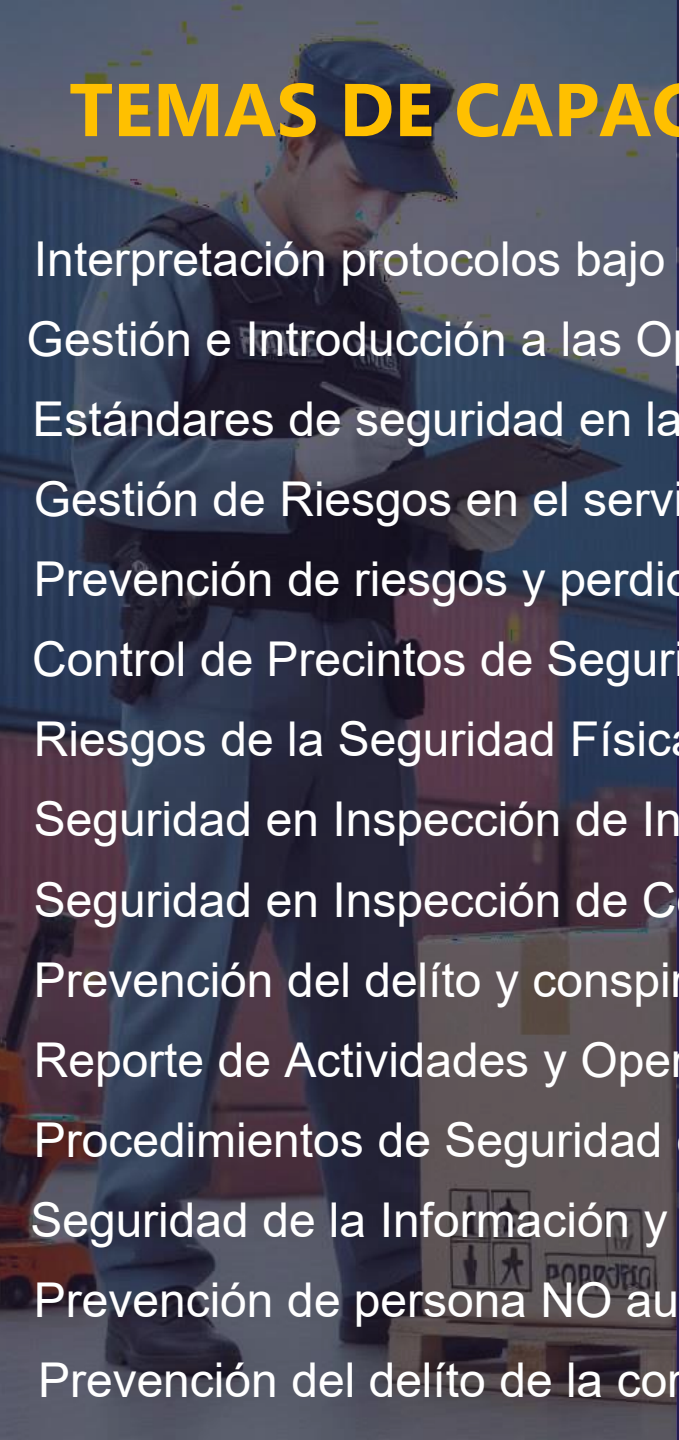
La implementación de un sistema de gestión garantiza mantener la confianza del cliente y ganar nuevos clientes

Un sistema de gestión es una herramienta que permite controlar, planificar, organizar y, automatizar las tareas de una empresa. Su objetivo es unificar en un único software todas las operaciones de la compañía con el fin de facilitar la toma de decisiones y el análisis de los datos

Implementamos



TEMAS DE CAPACITACIÓN



Interpretación protocolos bajo la norma y estándar BASC V.6
Gestión e Introducción a las Operaciones de BASC
Estándares de seguridad en la cadena de suministro
Gestión de Riesgos en el servicio de vigilancia
Prevención de riesgos y pérdidas de activos patrimoniales
Control de Precintos de Seguridad y modalidades de sabotaje
Riesgos de la Seguridad Física y Patrimonial
Seguridad en Inspección de Instalaciones
Seguridad en Inspección de Contenedores
Prevención del delito y conspiraciones internas
Reporte de Actividades y Operaciones Sospechosas
Procedimientos de Seguridad en Control de Acceso
Seguridad de la Información y riesgos cibernéticos
Prevención de persona NO autorizada en área crítica
Prevención del delito de la corrupción y consecuencias del soborno

CAPACITACIÓN



Capacitar al personal de vigilancia en temas de seguridad tomando como base los estándares y procedimientos rigurosos de control de las normas de seguridad BASC es vital para asegurar que se cumplen todos los procesos pertinentes a vigilancia sin desviaciones.

CAPACITACIÓN

Realizar capacitación en ISO 9001 calidad de servicio es una inversión que ofrece beneficios para la empresa para los empleados y clientes, promoviendo una cultura de calidad y mejora continua.

Un equipo capacitado y consciente reduce la posibilidad de errores.

BENEFICIOS

Mayor satisfacción del cliente.

Mejora de la calidad del servicio de vigilancia.

Evita omisiones, confusiones o negligencia.

Refuerza la imagen profesional y operativa de la empresa.

Mejora en la calidad del producto o servicio.



TEMAS DE CAPACITACIÓN

- Ética del Vigilante y Calidad de Servicio.
- Ética del Vigilante y código de conducta.
- Principios éticos y doctrinarios de la vigilancia privada.
- Atención y trato amable al público y visitantes.



CAPACITACIÓN

La capacitación en normas ISO 37001, se centra en el sistema de gestión antisoborno, es esencial para cualquier organización que busca prevenir, detectar y abordar el soborno y la corrupción

BENEFICIOS

Reputación Mejorada: Adoptar prácticas éticas y transparentes fortalece la reputación de la organización tanto en el mercado como entre sus empleados y socios comerciales.

Prevención Proactiva: En lugar de abordar el soborno después de que ocurra, la norma permite a las organizaciones prevenirlo proactivamente

Mejora de Relaciones con Partes Interesadas: Los clientes, inversores y socios comerciales confían en organizaciones que cuentan con un sistema de gestión antisoborno sólido.

Eficiencia Operativa: La norma fomenta la optimización de procesos internos y la reducción de riesgos, lo que puede resultar en una operación más eficiente.



**NORMA ISO
37001:2016**
Sistema de Gestión
Antisoborno
» » »

TEMAS DE CAPACITACIÓN

Conceptos básicos de corrupción y soborno en las áreas administrativas y operativas.

Impacto de la corrupción y el soborno
Como rechazar la corrupción y el soborno

Qué es el soborno directo e indirecto

Promover una cultura de ética y transparencia

Definición de los tipos de corrupción y soborno

Estrategias de prevención y casos prácticos

CAPACITACIÓN

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(Prevención de Riesgos Laborales)

LEY 29783 – 005-2012 TR

El personal adquiere competencias para:

- Identificación de peligros.
- Evaluación de riesgos.
- Comunicación de peligros.
- Implementación de medidas de control.
- Mejora los presupuestos de SST

La capacitación en prevención e identificación de peligros, riesgos, actos y condiciones ayuda al personal a identificar y abordar proactivamente los riesgos en el lugar de trabajo.



TEMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SERVICIO DE VIGILANCIA

Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control (IPERC)
Uso Correcto de Equipos de Protección Personal (EPP)
Ergonomía y Prevención de Trastornos Musculo Esqueléticos
Prevención de Riesgos Psicosociales
Manejo Seguro de Herramientas y Equipos de Seguridad
Funciones del comité de SST
Investigación de Accidentes e Incidentes
Inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo
Levantamiento de carga
Tres puntos de apoyo al bajar y subir escaleras
Pausas activas y ejercicios laborales
Identificación de impactos y aspectos ambientales

PREVENCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL LABORAL

La capacitación de PHSL ayuda al comité a actuar de manera diligente y con resultados eficaces y la implementación de herramientas de prevención y ayuda en torno a las obligaciones que la legislación establece, brindar apoyo y sancionar conductas que califiquen como acciones de hostigamiento sexual.

Al personal operativo ayuda a prevenir, situaciones de connotación sexual y conductas de exceso de confianza con los trabajadores.

BENEFICIOS

Ayuda a identificar oportunamente manifestaciones del hostigamiento y acoso sexual. Brinda los procedimientos para el tratamiento normativo del hostigamiento sexual dentro y fuera del centro laboral

TEMAS DE CAPACITACIÓN

Módulo 1:

Prevención del hostigamiento sexual laboral en las entidades públicas y privadas.

Módulo 2:

Atención de la víctima e investigación y sanción del hostigamiento sexual en las entidades públicas y privadas.

Elaboración de procedimientos y políticas de prevención.

Por qué la capacitación y CERTIFICACIÓN

La capacitación y formación del personal tiene beneficios como:

Genera confianza del cliente.

La certificación aporta seguridad y confianza.

Aportan un valor diferenciador.

Posicionan calidad en el personal, la empresa o la institución.

capacitación@isstconsultores.com

